

ICS xxxxxx
CCS xxxxxx

T/HBSF

林 业 团 体 标 准

T/XXX XXXX—XXXX

湿地公园自然教育科普讲解服务规范

Specification for Nature Education Science Popularization and Explanation Services
in Wetland Parks

征求意见稿

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

湖北省林学会 发布

目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 自然讲解服务原则.....	1
4.1 生态保护导向.....	1
4.2 科学性.....	1
4.3 趣味性.....	1
4.4 针对性.....	2
4.5 安全性.....	2
5 自然教育讲解员要求.....	2
6 服务内容.....	2
6.1 讲解服务目标.....	2
6.2 讲解服务准备.....	2
6.3 讲解服务实施.....	2
6.4 风险管理.....	2
7 服务成效评估.....	3
7.1 评估维度.....	3
7.2 评估方式.....	3
附 录 A 自然教育讲解内容主题分类.....	4
参 考 文 献.....	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由湖北生态工程职业技术学院提出。

本文件由湖北省林业标准化委员会归口并宣贯。

本文件起草单位：湖北生态工程职业技术学院、湖北博得文斗科技服务有限公司

本文件主要起草人：沈珍、盛夏、李辰亮、汪义亚、朱笑然、付艳、葛娅、张岩

本文件实施应用中存在疑问或存在修改意见，可咨询反馈至湖北省林学会，联系电话：027-87698180，邮箱hbsf2023@126.com；对本文件的有关修改意见建议，请反馈至湖北生态工程职业技术学院，电话027-59726018，邮箱：8278745@qq.com

湿地公园自然教育科普讲解服务规范

1 范围

本文件规定了湿地公园自然教育科普讲解服务的服务原则、讲解服务内容、服务成效评估等要求。本文件适用于在湿地公园中面向公众开展的自然教育科普讲解服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

LY/T 3329-2022 自然教育指南

LY/T 3419-2024 自然教育评估规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 湿地公园 wetland park

以保护湿地生态系统、合理利用湿地资源为目的，可供开展湿地保护、恢复、宣传、教育、科研、监测、生态旅游等活动的特定区域。

3.2 自然教育 nature education

以自然环境为背景，依托自然资源，通过提供设施和人员服务引导公众亲近自然、认知自然、保护自然的主题性教育过程。

[来源：LY/T 3329-2022 自然教育指南]。

3.3 自然教育讲解员 nature education explainer

具有丰富的动植物及自然环境等知识，认可自然教育理念，能运用科学、生动、富有启发性的语言和互动技巧，为参与者提供讲解服务，传递生态保护理念以及自然知识的人员。

4 科普讲解服务原则

4.1 生态保护导向

敬畏自然，减少破坏性行为，倡导“无痕山林”，将生态保护的理念融入全流程。

4.2 科学性

讲解内容具有科学依据、逻辑严谨，避免传播误导性信息。

4.3 趣味性

通过游戏化互动、多感官体验等形式，激发参与者的兴趣。

4.4 针对性

根据受众年龄、认知水平以及场景特征，为服务对象提供不同的讲解内容和互动技巧。

4.5 安全性

强化风险评估、应急预案及人员培训，保障参与者人身安全。

5 自然教育讲解员要求

自然教育讲解员应具备以下基本素质：

- a) 具有良好的职业道德和职业素养；
- b) 了解自然教育的基本理论和教学方法；
- c) 具有丰富的自然科学知识储备；
- d) 具有较强的语言表达和沟通能力，掌握基本的解说技巧；
- e) 具有良好的组织协调能力和应变能力；
- f) 了解安全风险管理知识，具备基本的安全防护救护知识与户外应急常识。

6 服务内容

6.1 讲解服务目标

6.1.1 知识传播

通过科学、系统的讲解，向公众传递自然与人文资源的相关知识。

6.1.2 技能传授

通过讲解示范、互动体验等方式，让服务对象了解或掌握一些技能，包括自然观察、自然探索、手工制作、团队合作等能力。

6.1.3 情感培养

通过多感官体验和互动引导，建立人与自然的深层情感联结，并传递生态保护理念。

6.2 讲解服务准备

6.2.1 根据自然资源特色和参与者类型，制定符合自然教育理念的讲解服务方案，设计出具有科学性、趣味性和启发性的讲解内容。讲解内容主题可参照附录A。

6.2.2 开展讲解服务前，应提前熟悉讲解线路和讲解内容，准备好辅助教具，做好应急预案。

6.2.3 关注天气变化，提醒参与者穿带合适的户外装备，并在恶劣天气下提前通知活动推迟或取消。

6.3 讲解服务实施

6.3.1 具备临场应变能力，能够根据自然环境和服务设施条件，以及参与者的状态，及时调整讲解服务的内容、节奏和场所。

6.3.2 具备良好的口头和肢体语言表达能力，普通话标准，准确生动地表达所需传递的信息内容。

6.3.3 善于倾听、共情和互动，能够让参与者充分表达其对自然的认识和态度。

6.4 风险管理

6.4.1 讲解服务中，应避免存在安全隐患的地区，随时提醒访客注意安全（尤其是在有可能发生跌落、碰头等情况的地带）。

6.4.2 熟练掌握安全风险、防护救护和户外生存急救知识，能够妥善处理讲解服务现场出现的自然或人为突发事件。

7 服务成效评估

7.1 评估维度

成效评估应涵盖以下内容：

知识传递：参与者对核心自然知识的理解与记忆；

参与体验：活动互动性、趣味性及参与者满意度；

价值观念：参与者将生态知识内化为情感认同，并产生的行为改变。

安全保障：活动全程无安全事故。

7.2 评估方式

a) 过程性评估：通过现场观察、随机提问、匿名问卷（如5分制评分）等方式即时收集反馈；

b) 跟踪性评估（选做）：通过线上回访或社群互动等方式，了解参与者行为与态度变化。

附录 A

自然教育科普讲解内容主题分类

一级分类	二级分类	三级分类
自然资源类	生物多样性	植物多样性（物种识别、生态功能、濒危植物保护等）
		动物多样性（栖息地特征、迁徙规律、保护现状等）
		微生物与土壤生物（分解者功能、土壤健康评估等）
	自然现象与元素	地质地貌（岩石类型、地质演化、地貌景观形成等）
		气候与气象（季风规律、降水循环、极端天气应对等）
		水文与水循环（河流/湖泊生态、地下水系统、水污染治理等）
		生态系统功能
	物质循环（碳循环、氮循环、水循环等）	
	生态服务（空气净化、水土保持、授粉作用等）	
	人文资源类	生态文化
文化遗产中的生态观（古建筑生态设计、历史文献自然记录等）		
生态艺术表达（自然题材绘画、生态主题文学创作等）		
生态保护导向类	环保意识与行为引导	垃圾减量与分类（塑料污染危害、垃圾分类实践等）
		无痕山林（LNT）原则（野外活动准则、生态足迹控制等）
	生态责任与可持续发展	生态灾害反思（森林火灾成因、外来物种入侵教训等）
		代际责任（气候变化应对、未来资源公平性等）
		可持续发展实践（社区生态补偿机制、绿色能源应用等）

参 考 文 献

- [1] LY/T 3329 自然教育指南
- [2] LY/T 3419 自然教育评估规范
- [3] DB44T 2541 自然教育讲解服务规范
- [4] T/GDFS7 自然教育基地讲解服务指引
- [5] T/STWM 0003 自然解说员专业标准
- [6] DB42T1665 湖北省国家湿地公园科普宣教系统建设规范
- [7] 国家湿地公园宣教指南